

Disattivazione della fornitura

Dati del cliente

Tipologia cliente

☐ domestico ☐ non domestico

Ragione Sociale /Cognome e Nome*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Partita IVA**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice Fiscale*

Email/PEC**

Telefono/Cellulare*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rappresentante legale in caso di cliente business**

Codice Fiscale del rappresentante legale**

Dati della fornitura

Energia Elettrica:

I	T																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

POD*

/ /
Data della cessazione* (gg/mm/aaaa)

Indirizzo*

N°

Città

Prov.

CAP

Gas Naturale:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PDR*

/ /
Data della cessazione* (gg/mm/aaaa)

Indirizzo*

N°

Città

Prov.

CAP

(N.B. La data segnalata è la data a partire dalla quale si richiede la cessazione della fornitura è nella quale, compatibilmente con i termini indicati nel relativo contratto di fornitura e dalla normativa applicabile, potrà essere effettuata la cessazione. Per il gas la cessazione verrà effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data indicata, previo appuntamento comunicato dal distributore e per l'energia elettrica la cessazione potrà essere effettuata a partire da 2 ore successive alla richiesta fino a 5 giorni lavorativi dalla data indicata.)

Oneri a carico del Cliente

Il Cliente è sin d'ora edotto che per ogni richiesta inoltrata, il Distributore di competenza applicherà relativi oneri pubblicati sul proprio sito web, che verranno addebitati dal Fornitore al Cliente sulla prima fatture utile. Crai Energy non applicherà alcun costo aggiuntivo per la gestione della pratica.

Informativa privacy

Il Titolare del trattamento è Crai Energy S.r.l., con sede legale in Milano, via Monfalcone, 22, contattabile all'indirizzo privacy@craienergy.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo dpo@craienergy.it.

I dati personali conferiti mediante il presente modulo sono trattati esclusivamente per:

- i) la gestione della comunicazione pervenuta e delle attività amministrative e operative conseguenti;
- ii) l'adempimento di obblighi normativi in materia di contratti di fornitura di energia e gas naturale e tutela del consumatore;
- iii) la gestione documentale e la conservazione ai fini di compliance;
- iv) la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Il trattamento si fonda sulle basi giuridiche di cui all'art. 6 GDPR, in particolare: adempimento di obblighi di legge, esecuzione di misure pre-contrattuali/contrattuali e legittimo interesse del Titolare.

Il trattamento è effettuato mediante strumenti cartacei e/o informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, integrità e riservatezza, con adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I dati potranno essere comunicati a soggetti che operano quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, nonché a soggetti legittimati per obblighi di legge. Eventuali trasferimenti verso Paesi extra UE saranno effettuati nel rispetto degli artt. 44 49 GDPR.

I dati saranno conservati per il periodo necessario alla gestione della richiesta e per l'adempimento degli obblighi normativi e di tutela dei diritti del Titolare, secondo i termini previsti dalla normativa applicabile e dall'informativa completa.

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 22 GDPR, nonché proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito del Titolare all'indirizzo www.craienergy.it.

Informazioni al Cliente finale Gas (Norma UNI/TS 11689:2022)

Il Cliente è sin d'ora edotto che la fornitura gas sarà disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). Il distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto.

La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura, ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provocherà lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Di seguito si riportano alcune precauzioni che il cliente è tenuto ad adottare in queste situazioni:

- è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi DM 37/2008;
- solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzazione sarà comunque sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato, che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo.

NOTA: Nel caso in cui il possesso dell'immobile in cui è situata l'utenza gas passi ad un soggetto diverso (vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione, ecc.), il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

Firma

Con la presente, il sottoscritto comunica la Sua volontà di esercitare il recesso dal Contratto nei termini di cui all'articolo 3 delle condizioni generali della fornitura e della normativa applicabile di settore e richiede la disattivazione della fornitura (chiusura del punto di prelievo) in oggetto (la disattivazione consiste nella sospensione della fornitura, eseguita dalla società di distribuzione con modalità idonea ad impedire il prelievo della fornitura stessa, anche con sigillatura o rimozione del contatore).

Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza delle condizioni generali del contratto di fornitura nelle quali è previsto che i corrispettivi indicati nel contratto stesso (per consumo, costi fissi ed altri oneri) sono dovuti fino al giorno in cui la società di distribuzione eseguirà la disattivazione della fornitura e accetta sin d'ora l'addebito degli oneri richiesti dal distributore per la disattivazione, più un costo a copertura degli oneri amministrativi di gestione della richiesta, indicato nelle condizioni generali di fornitura (tutti i corrispettivi indicati si intendono IVA esclusa).

Luogo e data

Firma del cliente

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori. I campi contrassegnati con doppio asterisco (**) sono obbligatori solo per clienti non domestici.

Modulo da consegnare compilato e firmato con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità (fronte/retro) del Cliente/Firmatario e, in caso di Cliente non domestico, di copia della visura camerale